

**Aanbesteding:** Europese Aanbesteding Lijnen en Mobiele abonnementen telefonie  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Wageningen  
**Referentie:** EA2022-08

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 121  
**Onderwerp:** Artikel 18.2 overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 18.2 overeenkomst

In vervolg op antwoord 97 in de tweede Nota van Inlichtingen het volgende. Voor de zekerheid is het onderstaande gedeelte van artikel 21.3 ARVODI ook van toepassing? Waarschijnlijk niet omdat het daar beschrevene immers ook al is geregeld in artikel 18.2 van de overeenkomst.

“De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;
- d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.”

**Antwoord:**

Dit gedeelte is niet van toepassing.

**Beantwoord op:** 08-09-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Artikel 19 overeenkomst

**Vraag:**

Artikel 19 overeenkomst

In vervolg op antwoord 72 uit de eerste Nota van Inlichtingen nog een aanvullende vraag. In artikel 19.4 van de overeenkomst staat een boete genoemd in het geval van te late oplevering. Uit antwoord 72 volgt dat er

ook een boete kan worden opgelegd in geval van het structureel niet behalen van minimale prestatie in de SLA. Om misverstanden achteraf te voorkomen wat is de daarvoor op te leggen boete dan precies?

**Antwoord:**

In tegenstelling tot een te late oplevering kan het opleggen van een eventuele boete bij het niet structureel behalen van de minimale prestaties in de SLA niet op voorhand worden vastgelegd. Opdrachtgever zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan waarbij de boete uiteraard in verhouding staat tot het niet behalen van de minimale prestaties. Opdrachtgever is daarnaast voorstander tot het komen van oplossingen in plaats van het opleggen van boetes.

**Beantwoord op:** 08-09-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
NVI 2, ref 116

**Vraag:**

Hoe gaat Opdrachtgever om met roaming? FoPBX werkt niet wanneer een gesprek vanuit het buitenland (of grensgebied in NL) wordt opgezet.

**Antwoord:**

Uiteraard gaan we er vanuit dat roaming in het buitenland werkt. Opdrachtgever accepteert dat FoPBX niet werkt in het buitenland of het grensgebied.

**Beantwoord op:** 08-09-2022

**Label:** Inhoud